



Informations concernant l'exercice du droit de rétractation.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours pour les produits non personnalisés.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'attention de Lacocotte Fabrique, soit par voie postale à l'adresse suivante Lacocotte Fabrique Mme. Aurélie Lecocq 76 rue du verger 01130 Echallon, soit par e-mail à l'adresse suivante contact@lacocottefabrique.fr votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Nous vous enverrons un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien (dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non assemblé, non utilisé, non mis en service), à l'attention de Lacocotte Fabrique Mme. Aurélie Lecocq 76 rue du verger 01130 Echallon, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard cinq jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de cinq jours.

Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du produit (de préférence depuis un bureau de poste, en Colissimo suivi).

Effet de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons les produits reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous recevons vos produits dans nos locaux. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

A défaut de ne pas recevoir les présentes conditions de retour, nous ne pourrions pas procéder au remboursement de votre produit.



Lacocotte fabrique

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Madame,

Par la présente, je vous déclare vouloir exercer mon droit de rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous passée auprès de votre société sur le site internet www.lacocottefabrique.com :

Numéro de commande :

Date de commande :

Date de livraison

Produit concerné :

Email figurant sur la commande :

Téléphone figurant sur la commande :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à :

Le :

Signature :